

*Att anskaffa och införa ett system för verksamheten ställer stora krav på planering och genomförande. Det är många olika delar att ta hänsyn till, affärsnytta, teknik, organisation, processer m.m. META har mångårig erfarenhet av att hjälpa kunder med att hitta rätt lösning, upphandla och införa olika typer av affärssystem.*



## Behovsanalys och mål

Behovet av att se över sitt systemstöd kan ha sin källa i olika saker. Organisationen upplever systemstödet som föråldrat, processer och rutiner stöds inte på bästa sätt, verksamheten har för många olika system som inte fungerar ihop m.m. Oavsett om det handlar om att ta bort eller byta ut ett mindre system i en specifik funktion eller ett större systembyte av strategiska skäl så utgår alltid grundarbetet från behovsanalys och affärsnytta.

I en förstudie identifieras nuläge och framför-allt börläge, hur bör systemstödet se ut i framtiden och hur stödjer det användarna på bästa sätt? Hur ser målbilden och informationsstrategin ut, vilka behov, effektmål och nyttor ska ett nytt eller förändrat systemstöd ge?

## Upphandling, anskaffning

En viktig del i anskaffningen är att ställa rätt krav som stödjer verksamhetens processer samt de mål och nyttor som systemet förväntas ge. Balansering mellan funktionella- och lösningsorienterade krav behöver också hanteras då olika system kan stödja samma behov på olika sätt.

Lika viktigt som det är att hitta rätt system är det också att hitta rätt leverantör. I vilka branscher är leverantören verksam, vilka andra kunder har leverantören, vad är det som driver utvecklingen av leverantörens system. Systemens livslängd är ofta relativt långa och det gäller att leverantören också kan stödja verksamhetens fortlöpande och långsiktiga behov.

## Införande

Vid ett införande av nytt systemstöd är det viktigt att det finns en tydlig införandeplan för uppsättning av systemet, testning, utbildning, leveransgodkännande och stöd.

En framgångsfaktor för ett lyckat projekt är också att det finns engagerade resurser i projektet. Projektledaren har ansvar för helheten och en viktig roll att hålla ihop delar och detaljer i införandet.

## Stöd i hela processen

META har mångårig erfarenhet av uppdrag som hjälpt kunder genom hela processen. Från behovsanalys, upphandling och ett lyckat införande med en ändamålsenlig förvaltning.

META ska bidra till hållbart samhällsbyggande genom att dela god kunskap och med engagemang hjälpa och inspirera andra att lyckas. Utifrån en strategisk inriktning gör vi det genom att som oberoende konsulter hjälpa fastighetsförvaltande, lokalförsörjande och serviceinriktade företag att som projektledare, specialist och rådgivare med spetskompetens genomföra verksamhetsutveckling och affärsstödsutveckling. Mer på [www.metafa.se](http://www.metafa.se)

Vi erbjuder våra tjänster inom fem samverkande områden;

⇒ [Anskaffning och införande av system](#)

⇒ [Verksamhetsdriven processutveckling](#)

⇒ [Portaler, dokument och ritningar](#)

⇒ [Digitalisering och informationshantering](#)

⇒ [Digitalisering för hållbar utveckling och förvaltning av byggnader](#)

